

will'tek

Willtek 4100

Mobile Fault Finder Series

Tests rapides et précis des
mobiles GSM – Inclut une
nouvelle fonction de test
tri-bande !

La rapide croissance du nombre de téléphones mobiles utilisés laisse présager une multiplication des mobiles défectueux. Cependant, jusqu'à la moitié des mobiles retournés ne présentent aucun défaut réel, c'est-à-dire qu'ils fonctionnent correctement mais rencontrent des problèmes de couverture réseau ou présentent des défauts simples qui peuvent être résolus sur place. En évitant simplement le retour inutile de 50 mobiles tous les mois, l'achat d'un testeur de mobiles sur le point de vente sera amorti dans un délai de 3 à 6 mois.

Les testeurs de la série 4100 mettent un terme aux retours inutiles. En l'espace d'une minute, vous savez si le mobile est réellement défectueux. Tout le monde en profite : le client, le vendeur, le centre de réparation et l'usine, en exécutant des tests rapides et précis au point de contact avec la clientèle !

Les tests rapides et précis réalisés sur les lieux de vente rassurent et fidélisent les clients

Service Après-Vente des téléphones mobiles GSM : Comment éviter l'engorgement des centres de réparation ?



Lorsque vous testez des mobiles, rien n'est plus frustrant que d'obtenir des résultats contradictoires. Willtek a réussi une percée dans ce domaine en combinant de rapides processeurs de traitement numérique des signaux (DSP), des puces VLSI très performantes et ses 35 années d'expérience en matière de technologie de test radio. Tous les modèles de la série 4100 offrent la précision d'un banc de test radio traditionnel dans un appareil portable, proposé à un prix exceptionnel.

Des tests dignes de confiance !

Tous les testeurs 4100(S) génèrent un diagnostic en 2 étapes : l'AUTOTEST puis (si nécessaire) le dépannage



Etape 1 : Evaluation globale de type "Bon/Mauvais"

Etape 2 : Dépannage

Chaque membre de la famille 4100(S) offre deux modes de test : "AUTOTEST" et "FAULT FIND". En mode d'AUTOTEST, il vous suffit de connecter le téléphone au testeur, de sélectionner un modèle de mobile et d'appuyer sur ENTER. Le 4100(S) teste ensuite automatiquement le mobile et affiche un résultat de type "Bon/Mauvais". Si un défaut est détecté dans ce mode, activez le mode de dépannage ("FAULT FIND"). Des tests spécifiques sont alors exécutés pour identifier les défauts.

Les testeurs 4100(S) fournissent bien plus qu'un simple verdict de type "Bon/Mauvais". Vous pouvez par exemple imprimer des rapports de test précis qui seront envoyés au centre de réparation avec le mobile défectueux afin d'accélérer le dépannage de ce dernier.

L'utilitaire Windows™ disponible en option permet aux utilisateurs de créer leurs propres programmes d'AUTOTEST afin de répondre à des besoins spécifiques

Willtek Mobile Fault Finder 4100 : Des testeurs qui parlent votre langue

Tous les testeurs de la série 4100S peuvent communiquer avec un PC via une interface série (RS-232-C) et avec toutes les imprimantes via le port Centronics standard. Un bloc externe alimente l'appareil. Avec une formation de quelques minutes, tout le monde peut utiliser ce testeur. L'appareil guide l'utilisateur au travers de messages dynamiques sur l'écran, il intègre une fonction d'aide. Le clavier de l'appareil est simple, complet et intuitif.

Les données peuvent être facilement partagées : vous pouvez transférer les résultats enregistrés sur votre PC et les exploiter pour déterminer les tendances ou communiquer de gros volumes de résultats aux distributeurs ou aux centres d'exploitation du réseau et aux ateliers. Quelles que soient vos exigences, vous pourrez facilement consulter les données dans votre tableur favori.

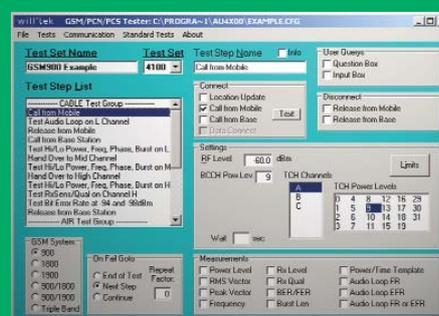
La mise à jour du micrologiciel ne pouvait pas être plus simple : gratuite sur Internet. Avec la série 4100, vous êtes certain de toujours disposer de la dernière version logicielle.

Gagnez en flexibilité avec l'utilitaire

La procédure d'AUTOTEST standard permet de tester les performances de base du téléphone. L'utilitaire Windows™ disponible en option permet aux utilisateurs de créer leurs propres programmes d'AUTOTEST pour répondre à des besoins spécifiques. Votre 4100 peut stocker jusqu'à 20 AUTOTESTs définis par l'utilisateur.



Le site web d'Willtek fournit un support clientèle étendu



Utility Software, basé sur Windows™

Le connexion d'un mobile à l'équipement de test via différents adaptateurs de câbles peut être longue et fastidieuse. Pour le centre de support clientèle, l'atelier de maintenance, le coupleur d'antenne universel d'Willtek apporte la réponse aux problèmes de connectiques lorsque vous devez tester des téléphones mobiles GSM.

La solution de test

Utilisation du coupleur d'antenne universel avec le Mobile Fault Finder 4100

Tous les modèles de téléphones peuvent être testés de façon fiable et rapide en plaçant simplement le mobile sur le support du coupleur d'antenne connecté au testeur 4100 et en appuyant sur le bouton AUTOTEST.



Le coupleur d'antenne universel facilite la connexion RF avec les mobiles actuels et ne nécessite aucun câble RF spécifique.
Pour connaître les valeurs d'atténuation : www.willtek.com

Une large gamme d'adaptateurs

Willtek propose une large gamme d'adaptateurs de câbles qui permet de raccorder plus de 400 différents modèles de mobiles. Cette liste étant en constante évolution, notre site web vous fournira la dernière version en date. Les connexions par câbles garantissent l'intégrité des mesures de puissance et la fiabilité des tests de réception (BER : Taux d'Erreur Bit).

Séquence de test standard

1. Placez le mobile sur le coupleur d'antenne universel
2. Appuyez sur la touche AUTOTEST de l'Willtek 4100
3. Sélectionnez le modèle de mobile dans la liste "MSType" de l'Willtek 4100
4. Lancez l'AUTOTEST sur l'Willtek 4100. Le mobile est testé automatiquement

Le site web d'Willtek fournit la liste des valeurs de préatténuation pour la plupart des modèles de mobiles courants. Les valeurs de préatténuation de chaque mobile peuvent être enregistrées dans le 4100 dont la mémoire permet de stocker jusqu'à 100 modèles de mobiles.



Le boîtier de blindage RF (option) contribue à éliminer les interférences à proximité des stations de base



Etalonnage et réparation Des tests de maintenance économiques

Enfin un testeur de mobiles qui n'occupe pas la totalité du banc d'essai ! L'Willtek 4100S offre toutes les fonctions importantes requises pour les sites de maintenance et les dépôts de réparation, à un prix modique par rapport à la concurrence.

Réglage en mode asynchrone

Dans ce mode, le mobile fonctionnant en mode test peut être réglé.

Indicateur d'erreur sur la forme temporel du burst

Les défauts détectés dans le gabarit de puissance/temps peuvent être affichés par le biais de cet indicateur. Cette fonction permet de trouver les erreurs durant les périodes de montée, de descente ou de puissance établie du burst.

Amélioration du traitement des données grâce au mode télécommandé

La fonction télécommande permet de piloter l'Willtek 4100S via un PC en utilisant un jeu de commandes SCPL. Les sites de maintenance peuvent ainsi intégrer le testeur dans leur outils informatiques de suivi de réparation et de statistiques. L'utilisation du 4100S en mode piloté permet d'implémenter sur un PC des séquences de test spécifiques (intégrant les modes de test des mobiles), d'accroître l'automatisation du processus de réparation diminuant les temps d'intervention ainsi que la main d'œuvre nécessaires.

Test tri-bande

Le 4107S peut tester les mobiles bien même tri-bandes, 900/1800 MHz, 900/1900 MHz, 900/1800/1900 MHz, de logiciels, de systèmes et de services, Willtek aide ses clients à développer, installer et assurer la maintenance de leurs réseaux de données/IP, d'accès, optiques, câblés et sans fil.

© Copyright 2002 Willtek Communications GmbH. Tous droits réservés. Willtek Communications, Willtek et son logo sont des marques déposées de Willtek Communications GmbH. Toutes les autres marques commerciales et déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Remarque: Les caractéristiques techniques, les termes et conditions de vente pourront faire l'objet de modifications sans préavis.

Willtek Communications GmbH
85737 Ismaning
Germany
Tel: +49 (0) 89 996 41 - 0
Fax: +49 (0) 89 996 41 - 440
info@willtek.com

Willtek Communications Inc.
Indianapolis
USA
Tel: +1 317 595 2021
Tel: +1 866 willtek
Fax: +1 317 595 2023
willtek.us@willtek.com

Willtek Communications Ltd.
Cheshington
United Kingdom
Tel: +44 20 8408 5720
Fax: +44 20 8397 6286
willtek.uk@willtek.com

will'tek